

ANKIETA

Bardzo cenimy sobie Państwa jako Klientów Instytutu i jesteśmy przekonani, że pełna satysfakcja Klienta nie może być całkowicie osiągnięta bez Państwa sugestii. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety poprzez zaznaczenie wybranej odpowiedzi w odpowiednich polach.

1. Jak ocenia Pan/Pani jakość wykonanej usługi?

Proszę posłużyć się 5 stopniową skalą, gdzie:

1 – bardzo źle; 2 – źle; 3- niezbyt dobrze; 4 – dobrze; 5 – bardzo dobrze

Wyszczególnienie		1	2	3	4	5
A.	Sposób przedstawienia wyników	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.	Czytelność sprawozdań z badań	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.	Współpraca w czasie realizacji badań	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.	Terminowość realizacji usług	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E.	Łatwość kontaktu/dostępność kompetentnych osób	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F.	Kultura osobista osób mających kontakt z Panią/Panem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G.	Ogólne wrażenie Pani/Pana ze współpracy z Instytutem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Ile razy korzystała Pani/Pan z usług naszego Instytutu?

- jeden raz
 nie więcej niż 10 razy
 ponad 10 razy

3. Z jakiego źródła dowiedziała się Pani/Pan o prowadzonej działalności w obszarze wykonywanych badań?

- oferta Instytutu
 ze strony www.ibprs.pl
 ze strony www.pca.gov.pl
 konferencje, zjazd, sympozjum
 polecił mi znajomy
 w inny sposób, jaki

4. Co ma dla Pani/Pana największe znaczenie przy wyborze naszego laboratorium?

(proszę zaznaczyć dwie najważniejsze odpowiedzi)

- krótki termin wykonania analizy
 atrakcyjna cena
 fachowa obsługa oraz doradztwo
 fakt posiadania certyfikatu akredytacji
 szeroka (atrakcyjna) oferta usług
 łatwość dotarcia do siedziby
 inne, jakie

5. Dodatkowe informacje, uwagi, sugestie:

.....
data, nazwa firmy i/lub imię i nazwisko
i/lub podpis osoby wypełniającej ankietę*

* - ankietę można wypełnić anonimowo

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety. Wypełnioną ankietę prosimy przesłać w formie elektronicznej, faksem lub na ww. adres.

Dane osobowe zamieszczone w formularzu wykorzystywane będą, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyłącznie dla umożliwienia kontaktu z osobą zainteresowaną.